**УТВЕРЖДЕН**

распоряжением мэрии

города Архангельска

от 15.04.2013 № 940р

(с изменениями от 14.05.2013 №1187р; от 31.12.2013 №4337р;

 от 21.05.2014 №1608р; от 26.12.2014 №4649р, от 31.12.2014 №4711р)

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеразвивающих программ**

**I. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги

Реализация образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеразвивающих программ (далее – муниципальная услуга).

1.2. Содержание муниципальной услуги

1.2.1. Реализация образовательных программ начального общего образования учащимся, находящимся на лечении в государственном учреждении здравоохранения "Областная детская клиническая больница имени П.Г.Выжлецова" (далее – ГУЗ "Областная детская клиническая больница имени П.Г.Выжлецова").

1.2.2.Реализация образовательных программ основного общего образования учащимся, находящимся на лечении в ГУЗ "Областная детская клиническая больница имени П.Г.Выжлецова".

1.2.3.Реализация образовательных программ среднего общего образования учащимся, находящимся на лечении в ГУЗ "Областная детская клиническая больница имени П.Г.Выжлецова".

1.2.4. Организация групп продленного дня.

1.2.5. Организация групп продленного дня в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам.

1.2.6. Реализация дополнительных общеразвивающих программ по направленностям в соответствии с уставом общеобразовательного учреждения.

1.2.7. Реализация образовательных программ начального общего образования учащимся при организации обучения на дому.

1.2.8. Реализация образовательных программ основного общего образования учащимся при организации обучения на дому.

1.2.9. Реализация образовательных программ среднего общего образования учащимся при организации обучения на дому.

1.2.10.Реализация образовательных программ начального общего образования в общеобразовательных, гимназических, кадетских классах, классах компенсирующего обучения.

1.2.11.Реализация образовательных программ основного общего образования в общеобразовательных, гимназических, лицейских и кадетских классах.

1.2.12.Реализация образовательных программ среднего общего образования в общеобразовательных, гимназических, лицейских и кадетских классах.

1.2.13.Реализация образовательных программ основного общего образования в общеобразовательных классах в заочной форме в муниципальном бюджетном образовательном учреждении муниципального образования "Город Архангельск" "Открытая (сменная) общеобразовательная школа" (далее – МБОУ ОСОШ).

1.2.14. Реализация образовательных программ среднего общего образования в общеобразовательных классах в заочной форме в МБОУ ОСОШ.

1.2.15. Реализация адаптированных образовательных программ начального общего образования в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.16. Реализация адаптированных образовательных программ основного общего образования в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.17. Реализация адаптированных образовательных программ среднего общего образования в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.18. Реализация адаптированных образовательных программ начального общего образования в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху.

1.2.19. Реализация адаптированных образовательных программ основного общего образования в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху.

1.2.20. Реализация адаптированных образовательных программ среднего общего образования в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху.

1.2.21. Реализация адаптированных образовательных программ начального общего образования учащимся, воспитанникам государственного бюджетного образовательного учреждения Архангельской области для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья "Цигломенский (специальный) коррекционный детский дом" (далее – ГБОУ Архангельской области для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья "Цигломенский (специальный) коррекционный детский дом"), в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.22. Реализация адаптированных образовательных программ основного общего образования учащимся, воспитанникам ГБОУ Архангельской области для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья "Цигломенский (специальный) коррекционный детский дом", в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.23. Реализация адаптированных образовательных программ начального общего образования учащимся на базе ГБУ Архангельской области "Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями" (далее – ГБУ АО "Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями") в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.24. Реализация адаптированных образовательных программ основного общего образования учащимся на базе ГБУ АО "Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями" в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.25. Реализация адаптированных образовательных программ среднего общего образования учащимся на базе ГБУ АО "Опорно-экспериментальный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями" в классах для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.2.26. Организация проведения промежуточной аттестации для лиц, обучающихся по образовательным программам начального общего образования в форме семейного образования, обучавшимся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе начального общего образования.

1.2.27. Организация проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся по образовательным программам основного общего образования в форме семейного образования, обучавшимся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе основного общего образования.

1.2.28. Организация проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся по образовательным программам среднего общего образования в форме самообразования, семейного образования, обучавшимся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе среднего общего образования.

1.2.29. Реализация образовательных программ начального общего образования учащимся, находящимся в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Архангельску (далее – УМВД РФ по городу Архангельску).

1.2.30. Реализация образовательных программ основного общего образования учащимся, находящимся в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД РФ по городу Архангельску.

1.2.31. Реализация образовательных программ среднего общего образования учащимся, находящимся в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД РФ по городу Архангельску.

1.2.32. Реализация образовательных программ начального общего образования в классах с углублённым изучением отдельных учебных предметов.

1.2.33. Реализация образовательных программ основного общего образования в классах с углублённым изучением отдельных учебных предметов.

1.2.34. Реализация образовательных программ среднего общего образования в классах с углублённым изучением отдельных учебных предметов.

1.2.35. Реализация образовательных программ среднего общего образования в классах профильного обучения.

1.3. Потребители муниципальной услуги

Потребителями муниципальной услуги является население в возрасте от 6,5 лет.

1.4. Орган мэрии города, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования мэрии города Архангельска.

1.5. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальные образовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительные общеразвивающие программы, находящиеся в ведении депар­тамента образования мэрии города Архангельска (далее – муниципальные образовательные учреждения).

1.6. Сведения о платности оказания муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальная услуга оказывается для потребителей бесплатно.

1.7. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму".

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле".

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

Федеральный закон Российской Федерации от 28.03.1998 № 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе".

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 "О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы".

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413.

Федеральный базисный учебный план и примерные учебные планы для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования, утвержденные приказом Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312.

СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Феде-рации от 29.12.2010 № 189.

СанПиН 2.4.4.3172-14 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации "Об утверждении образца и описания медали "За особые успехи в учении" от 23.06.2014 № 684.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации "Об утверждении порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также в образовательных организациях высшего образования" от 16.06.2014 № 658.

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

Порядок приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённый

приказом Министерства образования и науки РФ от 26.12.2013 № 1400 (с изменениями и дополнениями).

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 25.12.2013 № 1394 (с изменениями и дополнениями).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008.

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015.

Порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2014 № 115.

Порядок выдачи медали "За особые успехи в учении", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.06.2014 № 685.

Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный приказом Минкультуры России от 08.10.2012 № 1077.

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов, служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденный приказом Министерства здраво-охранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

Положение о психолого-медико-педагогической комиссии, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082.

Положение о подготовке граждан Российской Федерации к военной службе, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.1999 № 1441.

Положение об учебных мастерских общеобразовательной школы, утвержденное приказом Министерства просвещения РСФСР от 07.03.1979 № 74.

Инструкция об организации обучения граждан Российской Федерации начальным знаниям в области обороны и их подготовки по основам военной службы в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования и учебных пунктах, утвержденная приказом Министра обороны Российской Федерации № 96, Министерства образования и науки Российской Федерации № 134 от 24.02.2010.

Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

Правила техники безопасности для кабинетов (лабораторий) химии общеобразовательных школ Министерства просвещения СССР, утвержденные приказом Министерства просвещения СССР от 10.07.1987 № 127.

Правила организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 № 1177.

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утверждённые постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.

Методические рекомендации по организации питания обучающихся и воспитанников образовательных учреждений, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 213н, Министерства образования и науки Российской Федерации № 178 от 11.03.2012.

Положение о расследовании и учёте несчастных случаев с учащейся молодёжью и воспитанниками в системе Гособразования СССР, утвержденное приказом Гособразования СССР от 01.10.1990 № 639.

Закон Архангельской области от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ "Об образовании в Архангельской области".

Положение о золотой медали "За особые успехи в обучении" и серебряной медали "За особые успехи в обучении" и порядке их вручения выпускникам государственных образовательных организаций Архангельской области, муниципальных и частных образовательных организаций, и описания указанных медалей, утвержденное постановлением министерства образования и науки Архангельской области от 05.06.2014 № 16.

Базисный учебный план для общеобразовательных учреждений Архангельской области, утвержденный распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 01.06.2012 № 803.

Порядок подготовки и проведения итогового сочинения (изложения) для образовательных организаций Архангельской области, реализующих образовательные программы среднего общего образования, в 2014/15 учебном году, утвержденный распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 31.10.2014 № 1512.

Порядок проверки итогового сочинения (изложения) для образовательных организаций Архангельской области, реализующих образовательные программы среднего общего образования, в 2014/15 учебном году, утвержденный распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 12.11.2014 № 1570.

Порядок организации индивидуального отбора при приеме, переводе в муниципальные образовательные организации, находящиеся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, для получения основного общего, среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения, утвержденный постановлением мэрии города Архангельска от 27.12.2013 № 995.

Порядок получения общего образования в форме семейного образования в муниципальном образовании "Город Архангельск", утвержденный постановлением мэрии города Архангельска от 28.05.2014 № 438.

Положение о порядке учета форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, подлежащих обучению в образовательных организациях, утвержденное постановлением мэрии города Архангельска от 09.07.2013 № 478.

Положение о порядке учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, утвержденное постановлением мэрии города Архангельска от 10.02.2014 № 96.

Перечень муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования города Архангельска, закрепленных за территориями муниципального образования "Город Архангельск", утвержденный постановлением мэрии города Архангельска от 26.11.2014 № 1000.

Перечень дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, предоставляемой гражданам, утверждённый постановлением мэрии города Архангельска от 06.03.2014 № 181.".

**II. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги

Для получения муниципальной услуги в части начального общего, основного общего, среднего общего образования:

личное заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя руководителя муниципального образовательного учреждения при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражданина или родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации;

оригинал свидетельства о рождении ребенка либо заверенную в установленном порядке копию документа, подтверждающего родство заявителя (или законность представления прав учащегося);

оригинал документа, подтверждающего проживание ребенка или совершеннолетнего гражданина на территории, закрепленной за муниципальным образовательным учреждением (далее – закрепленная территория) (для лиц, проживающих на закрепленной территории); документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации, для родителей (законных представителей) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства;

личное дело учащегося, выданное муниципальным образовательным учреждением, в котором он обучался ранее;

аттестат об основном общем образовании (для поступления в 10–11 классы).

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы предоставляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

При приеме на обучение по адаптированным образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования:

заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя директора департамента образования мэрии города Архангельска;

рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии;

направление департамента образования мэрии города Архангельска в муниципальное образовательное учреждение;

заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя руководителя муниципального образовательного учреждения и необходимые документы в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32;

приказ руководителя муниципального образовательного учреждения о зачислении учащегося в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

Совершеннолетние граждане или родители (законные представители) ребенка имеют право по своему усмотрению представлять другие документы, в том числе медицинское заключение о состоянии здоровья совершеннолетнего гражданина или ребенка.

При отсутствии личного дела зачисление потребителей муниципальной услуги во 2-11 классы производится на основе фактических знаний, определяемых с помощью промежуточной аттестации, проводимой в муниципальном образовательном учреждении.

При приеме в муниципальные образовательные организации для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения организуется индивидуальный отбор согласно Порядку организации индивидуального отбора при приеме, переводе в муниципальные образовательные организации, находящиеся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, для получения основного общего, среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения, утвержденному постановлением мэрии города Архангельска от 27.12.2013 № 995.

Для получения муниципальной услуги в части реализации дополнительных общеразвивающих программ:

заявление родителей (законных представителей) о приеме ребенка в творческое объединение (спортивную секцию) муниципального образовательного учреждения;

медицинская справка о состоянии здоровья ребенка.

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Прием заявления осуществляется муниципальным образовательным учреждением при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражданина или родителя (законного представителя) ребенка, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, и в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.2. Рассмотрение заявки

Заявка рассматривается руководителем муниципального образователь-ного учреждения в сроки, установленные Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Решение принимается руководителем муниципального образовательного учреждения в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Несоответствие потребителя возрастному ограничению на прием в первый класс муниципального образовательного учреждения (вопрос о приеме в первый класс потребителя, не достигшего возраста 6 лет 6 месяцев к началу учебного года, рассматривается департаментом образования мэрии города Архангельска в индивидуальном порядке с соблюдением государственных гарантий прав граждан Российской Федерации в области образования).

Отсутствие свободных мест в муниципальном образовательном учреждении.

В случае отказа в оказании муниципальной услуги в связи с отсутствием свободных мест в муниципальном образовательном учреждении совершеннолетний гражданин или родители (законные представители) ребенка могут обратиться в департамент образования мэрии города Архангельска с целью предоставления информации о наличии свободных мест и обеспечения приема совершеннолетнего гражданина или ребенка в одно из других муниципальных образовательных учреждений.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Решение принимается руководителем муниципального образовательного учреждения в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя) о принятом решении

Приказ о зачислении в муниципальное образовательное учреждение размещается на информационном стенде муниципального образовательного учреждения в день его издания.

Информирование совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка о приеме совершеннолетнего гражданина или ребенка в муниципальное образовательное учреждение осуществляется в устной форме.

При отказе в зачислении в муниципальное образовательное учреждение последнее обязано на заявлении совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка написать причину отказа в приеме за подписью руководителя, заверенной печатью муниципального образовательного учреждения.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

В целях обеспечения эффективности реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования в полном объеме предусматриваются следующие особенности оказания муниципальной услуги отдельным категориям потребителей с согласия родителей (законных представителей) ребенка или совершеннолетних граждан:

для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (по зрению, по слуху, для учащихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, тяжелые нарушения речи, для учащихся с задержкой психического развития, с расстройством аутистического спектра) создаются специальные условия для получения образованияпо адаптированным образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования;

для учащихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать муниципальные образовательные организации, на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей) обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования организуется на дому или в медицинских организациях; для лиц, обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в форме самообразования, семейного образования, обучавшимся по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, организация промежуточной и государственной итоговой аттестации;

для учащихся, имеющих нарушения в развитии устной и письменной речи (первичного характера), организуется оказание помощи в освоении ими образовательных программ начального общего и основного общего образования на логопедическом пункте муниципального образовательного учреждения.

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги – с момента зачисления в муниципальное образовательное учреждение на период нормативных сроков освоения образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеразвивающих программ.

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги

В части получения начального общего, основного общего, среднего общего образования муниципальное образовательное учреждение обязано:

выявлять несовершеннолетних, не обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в муниципальных образовательных учреждениях, принимать меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

реализовывать образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования с выполнением требований государственного образовательного стандарта;

осуществлять воспитательную деятельность, физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащихся;

определять список учебников в соответствии с утвержденным федеральным перечнем учебников, рекомендованных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, а также учебных пособий, допущенных к использованию при реализации указанных образовательных программ такими учреждениями;

организовать проведение государственной итоговой аттестации учащихся с выполнением требований Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 26.12.2013 № 1400, Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 25.12.2013 № 1394;

выдавать лицам, прошедшим государственную итоговую аттестацию, документ об образовании, заверяемый печатью соответствующего муниципального образовательного учреждения, с выполнением требований Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2014 № 115;

выдавать лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из муниципального образовательного учреждения, справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому муниципальным образовательным учреждением;

обеспечивать открытость и доступность информации о деятельности муниципального образовательного учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утверждённых постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных организаций, предоставляемой гражданам, утверждённого постановление мэрии города Архангельска от 06.03.2014 № 181.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муниципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муниципальное учреждение

Устав муниципального образовательного учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации муниципального образовательного учреждения.

Лицензия на осуществление деятельности, полученная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Свидетельство о государственной аккредитации муниципального образовательного учреждения.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы муниципального образовательного учреждения определяется локальным актом муниципального образовательного учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

В муниципальном образовательном учреждении должны быть созданы условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья учащихся во время образовательного процесса, условия для работы подразделений организаций общественного питания и медицинских учреждений в соответствии с правовыми актами, указанными в пункте 1.7 настоящего Стандарта.

В части предоставления начального общего, основного общего, среднего общего образования муниципальное образовательное учреждение должно соответствовать "СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189; Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

В части предоставления дополнительного образования муниципальное образовательное учреждение должно соответствовать “СанПиН 2.4.4.3172-14 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей”, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации 04.07.2014 № 41; Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Муниципальное образовательное учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям "СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189, "СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в муниципальное образовательное учреждение должен осуществляться в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

Подбор педагогического персонала осуществляется в соответствии с действующим законодательством в Российской Федерации.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель муниципального образовательного учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности муниципального образовательного учреждения в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги.

Руководитель муниципального образовательного учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех участников образовательного процесса;

организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги;

на период санаторно-курортного лечения потребителя муниципальной услуги.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из Перечня муниципальных услуг (работ) муниципального образования "Город Архангельск";

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции муниципального образовательного учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация муниципального образовательного учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Получение учащимся обязательного начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащегося.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих качеств учащегося.

Обучение всех граждан, проживающих на территории, закреплённой за муниципальным образовательным учреждением, и достигших установленного законом возраста.

Удовлетворённость участников образовательного процесса качеством оказываемой муниципальной услуги.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицаизмерения | Формула расчета | Источник информациио значениипоказателя(исходные данныедля ее расчета) |
| 1. Реализация образовательных программ учебных предметов согласно учебному плану и календарному учебному графику муниципального образовательного учреждения |  Процент  | (ОПф / ОПп x 100%) [<\*>](#Par115) | Учебный план, календарныйучебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы  |
| 2. Отсутствие обоснован-ных жалоб потребителей муниципальной услуги  |  Жалоба  | Абсолютный показатель  | Книги, карточки (базы данных), реестры, журналы регистрации и контроля обращений граждан  |
| 3. Обученность учащихся (при 5-балльной системе оценивания)  |  Процент  | (Оу / Ов x 100%)[<\*\*>](#Par117) | Классные журналы муниципального образовательного учреждения  |
| 4. Обеспечение получения образования гражданами школьного возраста, проживающими на закреп-ленной за муниципальным образовательным учреждением территории, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования  |  Процент  | (Омо / Ом x 100%) [<\*\*\*>](#Par119) | Классные журналы муниципального образовательного учреждения, программный комплекс "Дети", введенный в эксплуатацию распоряжением мэрии города Архангельска от 22.06.2012 № 1141р  |
| 5. Реализация дополнительных общеразвивающих программ  |  Процент  | (ДОПф / ДОПп x 100%) [<\*\*\*\*>](#Par121) | Журнал учета работы педагога дополнительного образования, дополнительная общеразвивающая программа  |
| 6. Укомплектованность педагогическими кадрами |  Процент  | (Пф / Пп x 100%) [<\*\*\*\*\*>](#Par125) | Штатное расписание муниципального образовательного учреждения, тарификация педагогических работников, локальные акты о приеме на работу  |
| 7. Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством оказания муниципальной услуги  |  Процент  | Y = (Y1ср. + Y2ср. + ... + YNср.) / N YNср = (R1 + R2 + ... + RK) / K RK = ((B1 + В2 + ... + Вm) / d) x 100% [<\*\*\*\*\*\*>](#Par127) | Анкеты респондентов |

--------------------------------

<\*> ОПп - реализация образовательных программ учебных предметов по плану.

ОПф - реализация образовательных программ учебных предметов по факту.

<\*\*> Оу - количество успевающих учащихся.

Ов - количество учащихся в муниципальном образовательном учреждении.

<\*\*\*> Ом - общее количество несовершеннолетних граждан, проживающих на закрепленной за муниципальным образовательным учреждением территории согласно данным учета детей.

Омо - количество несовершеннолетних граждан, проживающих на закрепленной за муниципальным образовательным учреждением территории согласно данным учета детей и учащихся в муниципальном образовательном учреждении и других образовательных учреждениях согласно требованиям законодательства.

<\*\*\*\*> ДОПф - реализация дополнительных общеразвивающих программ по факту.

ДОПп - реализация дополнительных общеразвивающих программ по плану.

<\*\*\*\*\*> Пф - количество педагогических работников по факту.

Пп - количество педагогических работников по плану (штатному расписанию).

<\*\*\*\*\*\*> Y - общий показатель удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги в муниципальном образовательном учреждении.

N - количество категорий респондентов.

YNср. - средний показатель удовлетворенности N-ой категории респондентов.

Категория респондентов - это группа (обучающихся или родителей или педагогов) участников анкетирования в данный отчетный период.

K - количество респондентов данной категории (группы).

RK - показатель удовлетворенности к-го респондента отдельной категории (группы).

Вm - количество положительных ответов к-го респондента.

d - общее количество вопросов в анкете.

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на информационных стендах (на уголках потребителей муниципальной услуги) в муниципальном образовательном учреждении | Наименование и местонахождение муниципального образовательного учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на официальном сайте муниципального образовательного учреждения  | Наименование и местонахождение муниципального образовательного учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с п.2 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 3.Размещение информации на официальном информационном Интернет-портале муниципального образования "Город Архангельск" | Наименование и местонахождение муниципального образовательного учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение информации на Официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях  | В соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муниципальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью муниципального образовательного учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль осуществляется руководителем муниципального образовательного учреждения и его заместителями в порядке, закреплённом локальным актом муниципального образовательного учреждения.

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику муниципального образовательного учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

2.9.2. Внешний контроль

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль  | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.09 | Департамент образования мэрии города Архангельска |
| Предварительный, текущий, последующий контроль  | В соответствии с планом контроля за деятельностью образовательных учреждений, утверждённым приказом директора департамента образования мэрии города Архангельска | Департамент образования мэрии города Архангельска |

.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_